


 «Утверждаю»  
 Глава муниципального образования  
 «Прибайкальский район»  
 С.А. Семёнов  
 2020г.

**План**  
**по устранению недостатков**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Зырянского детского сада «Одуванчик»**  
**на 2020 – 2021гг.**

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий, оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия
<b>4.1. Открытость и доступность информации об организации</b>				
4.1. Привести в соответствие с действующими правовыми актами перечень информации о деятельности образовательной организации, подлежащей размещению на информационных стендах в помещениях организации, обеспечить ее представление в удобной для ознакомления форме (брошюрах, буклетах и т.п.). 4.2. Определить локальным документом периодичность обновления, подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайт.	4.1. Приобрести стенды для размещения информации о деятельности образовательной организации. Изготовление брошюр, буклетов.  4.2. Создать локальный акт «О периодичности обновления сведений подлежащих размещению на сайте»	Регулярно        До 12.01.2020 года.	Заведующая Воспитатели        Заведующая	Размещена на официальном сайте достоверная информация о ДОУ; освещены новости, мероприятия на страницах сайта ДОУ        Локальный акт создан: «О периодичности обновления сведений подлежащих размещению на сайте» приказ № 2 от 11.01.2020

<b>4.2. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
4.1. Продолжить работу по формированию комфортной среды в образовательной организации с учетом пожеланий родителей.	4.1. Продолжать работу по формированию среды с учетом пожеланий родителей.	Регулярно	Заведующая, воспитатели	Наличие современного и спортивного инвентаря, мебели.
<b>4.3. Доступность услуг для инвалидов</b>				
4.1. Продолжить работу по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	4.1. Оборудование входных групп пандусами, обеспечение доступности санитарно-гигиенических помещений, расширение дверных проемов, выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Срок до конца 2021 года.	Заведующая	Ведется подготовительная работа к реализации поставленных задач.
<b>4.4. Доброжелательность, вежливость работников организаций</b>				
4.1. Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	4.1. Создать локальный акт «Об удовлетворенности родителей качеством условий образовательной деятельности»	Срок до 12.01.2020 года	Заведующая	1. Локальный акт создан: «Об удовлетворенности родителей качеством условий образовательной деятельности» приказ № 3 от 11.01.2020 г.
4.2. Продолжить работу по повышению доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	4.2. Провести анкетирование родителей.		Воспитатели	4.2. Проведено анкетирование родителей.
<b>4.5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
4.1. Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг	4.1. Провести мероприятия (родительское собрание, беседы с родителями) с целью популяризации	Срок до 09.01.2020 года.	Заведующая Воспитатели	Проведено родительское собрание на удовлетворенность качеством предоставляем

удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	работы сайта, возможности использования обратной связи администрации, педагогов с родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством ДОУ.			ых услуг ДОУ.

Исполнительный отдел качества условий оказания услуг  
Муниципального детского сада «Дружечка»  
на 2020 – 2021 гг.

Исполнительный отдел качества условий оказания услуг образовательной	Полномочия исполнительного отдела качества условий оказания услуг образовательной	Плановый срок выполнения	Отдел качества условий оказания услуг	Ссылка на документ-источник
<b>4.1. Открытость и доступность информации об организации</b>				
4.1. Привести в соответствие с действующими требованиями кани информационная открытость организации образовательной организации на информационном сайте в информационном органе, обеспечить ее предоставление в удобной для ознакомления форме (брошюры, буклеты и т.д.).	4.1. Привести в соответствие информационная открытость образовательной организации. Информационные буклеты.	Регулярно	Заведующая Воспитатели	Размещена на официальном сайте достоверная информация о ДОУ; освещены новости, мероприятия на страницах сайта ДОУ.
4.2. Определить локальным документом периодичность обновления сведений, и график предоставления данных на сайт	4.2. Создать локальный акт «О периодичности обновления сведений, предоставляемых на сайт»	До 12.01.2020 года	Заведующая	Локальный акт «О периодичности обновления сведений, предоставляемых на сайт» приказ № 2 от 11.01.2020